

# INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

10/01/2023

## ÍNDICE

1. Presentación del informe
  - Compromiso de formación carpe diem
2. Formación carpe diem
  - Misión
  - Responsabilidad social corporativa en formación carpe diem
3. Política de responsabilidad social corporativa
  - Una forma de hacer empresa
  - Una dirección responsable
  - Código de conducta
4. Responsabilidad con los trabajadores
  - Formación continua para el personal de plantilla
5. Responsabilidad con la sociedad
  - Igualdad de oportunidades y educación
6. Responsabilidad con el medio ambiente y la innovación
7. Un compromiso permanente con la calidad
8. Seguridad y salud
9. Política de comunicación
10. Premios y galardones

## 1. PRESENTACIÓN DEL INFORME

El presente documento ofrece un acercamiento a los principales retos en materia de responsabilidad corporativa y desarrollo sostenible que ha experimentado Formación Carpe Diem a lo largo de su actividad. El informe da respuesta además, al avance de la empresa en el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y mediante la cual se compromete a alinear sus estrategias y operaciones con estos principios en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

En la elaboración de este informe también se han tenido en cuenta tanto los grupos de interés internos como los grupos externos. El compromiso de Formación Carpe Diem con cada uno de ellos es fruto del diálogo mantenido a través de los distintos canales de comunicación, mediante los cuales se mantiene un diálogo constante con el fin de obtener información que ayude a mejorar nuestro desempeño empresarial.

De manera adicional, la compañía continúa trabajando para ampliar su informe, incluyendo nuevos marcos de reporte que puedan aportar calidad y nuevos contenidos a la información publicada.

### Compromiso de Formación Carpe Diem

Desde sus orígenes empresariales, Formación Carpe Diem ha centrado su esfuerzo y profesionalidad principios como parte de la estrategia, cultura y actividades; conscientes de nuestra capacidad para continuar contribuyendo al desarrollo social buscando aumentar y mejorar nuestro impacto positivo en el ámbito social, laboral, medioambiental y de derechos humanos.

La creciente preocupación de la sociedad sobre los problemas de carácter ético, ambiental y social, hacen que Formación Carpe Diem trate de abordarlos en profundidad, adquiriendo así un compromiso permanente con todas aquellas personas o grupos que, de manera legítima, se ven afectados o pueden influir en la actividad de nuestra empresa.

La Responsabilidad Social Corporativa puede considerarse como la respuesta a este compromiso. Se trata por tanto de una iniciativa, que, desde el marco

voluntario, busca integrar el compromiso con el desarrollo social y la mejora del medio ambiente.

Numerosos factores impulsan el avance de la Responsabilidad Social Corporativa en nuestra empresa, respetando “códigos de comportamiento y conducta” y cumpliendo expectativas de la sociedad.

Los principales objetivos de nuestra Responsabilidad Social Corporativa son:

- Potenciar y mimar las vías de comunicación con empleados, proveedores y clientes con escucha activa, a través de la comunicación fluida.
- Facilitar la conciliación familiar y laboral.
- La transparencia y la orientación al cliente es una actitud para nosotros.
- La sensibilización medioambiental repercutiendo en el ahorro de recursos y el deterioro del planeta.
- El apoyo a proveedores locales aportando a las economías cercanas.
- Apoyar causas benéficas y apoyo a comunidades sensibles.



Un saludo,  
Sonia Luna  
Directora de Formación Carpe Diem

## 2. Formación Carpe Diem

Formación Carpe Diem nace en 2002, con la finalidad de brindar un excelente servicio de formación online mediante el aporte de conocimientos, capacitación y formación de fácil acceso al público en general tanto en España como más allá de sus fronteras.

Nuestra formación cuenta con títulos acreditados por entidades de prestigio, para oposiciones, bolsas de trabajo, perfeccionamiento curricular, etc, económicos y cómodos de realizar. Trabajamos formando múltiples categorías profesionales y tenemos muy presente que las opiniones de nuestros alumnos acreditan nuestra calidad.

La empresa está presente en España pero tiene alumnos repartidos por el mundo.

Desde su creación en 2002 apuesta por el desarrollo sostenible, la formación permanente de sus trabajadores y la constante innovación tecnológica, desde una gestión caracterizada por la Responsabilidad Social, la transparencia y el rigor.

### MISIÓN

La misión de Formación Carpe Diem se centra en dotar a la población de la máxima formación posible a un precio asequible y con altos estándares de calidad, siendo la satisfacción del alumno la cima empresarial que sustenta el día a día; buscando consecuentemente contribuir a una mayor calidad de vida para la sociedad de hoy y de mañana.

### Responsabilidad Social Corporativa en Formación Carpe Diem

Formación Carpe Diem trabaja mimando sus relaciones con los principales grupos de interés, integrando en la toma de decisiones de sus objetivos empresariales los aspectos medioambientales y sociales; cuidando la protección del medio ambiente, el respeto a la dignidad de los trabajadores, la creación de valor y del sentido de comunidad.

### **Responsabilidad respecto al puesto de trabajo:**

- Establecemos planes de prevención de riesgos laborales eficaces manteniendo el entorno y las condiciones de trabajo saludables y seguras.
- Planes de formación adaptados a las necesidades de cada uno.
- Favorecer la conciliación de la vida familiar.
- Fomentar el acceso igualitario al empleo y a la promoción interna.
- Hacer partícipes a los empleados de procesos de mejora continua.
- Damos seguridad en el empleo, pago digno y oportunidad de progreso, preocupados por el bienestar de nuestro equipo humano, con empleo estable y el fomento de la democracia participativa.
- Impulsor de la igualdad real de oportunidades entre mujeres y hombres con sueldos equitativos, equilibrados manteniendo la proporción adecuada entre empleados de ambos sexos.

### **Responsabilidad respecto al mercado, consumidores y clientes:**

Es nuestra responsabilidad mantener estándares de calidad en nuestros productos y servicios, aportando políticas de transparencia para que el alumno tenga plenas garantías de ello.

- Nos preocupamos por el grado de satisfacción de nuestros alumnos.
- Fomentamos la comunicación fluida con nuestros alumnos.
- Ofrecemos una información completa, transparente, y honesta de nuestra oferta.
- Estamos expuesto totalmente a través de redes sociales y otros canales para escuchar la opinión del alumno.
- Hacemos accesibles las instalaciones para los colectivos de discapacitados.
- Fomentamos hábitos de vida saludable (a través de nuestras publicaciones, temarios, etc).
- Demostramos sensibilidad hacia el colectivo de desempleados.

### **Responsabilidad comunitaria:**

Vivimos en un entorno social y comunitario y tomamos conciencia de su importancia contribuyendo positivamente.

- Fomentamos el empleo local.

- Apostamos por el entorno social y geográfico
- Fomentar la cultura del entorno.
- Tratamos de colaborar con empresas y proveedores locales.
- Hacemos donaciones a ONGs, iniciativas sociales, culturales, deportivas, medioambientales, de cooperación al desarrollo, etc.
- Nos proponemos el marketing con causa.



### **Responsabilidad medioambiental:**

Somos conscientes que todas las actividades empresariales tienen un impacto sobre el medio ambiente, desde la obtención de materias primas hasta la distribución de los productos, pasando por su fabricación. Por ello, optimizamos en lo posible los recursos utilizados y tratamos de minimizar el impacto con, por ejemplo, tareas de continuo reciclaje.

- Minimizamos el volumen de residuos y desperdicios generados.
- Aprovechamos al máximo la luz natural y retrasar el encendido de las luces.
- Hacemos un uso eficiente de la energía eléctrica.
- Hacemos un uso racional del agua, promoviendo su ahorro y evitando el malgasto.
- Separar y reciclar los residuos.

### 3. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

#### UNA FORMA DE HACER EMPRESA

Formación Carpe Diem trabaja en distintas direcciones para perfeccionar cada día más su política de Responsabilidad Social Corporativa, y sobre todo, por ir incluyendo en ella las nuevas necesidades que van surgiendo en nuestro entorno. Formación Carpe Diem es una empresa responsable con todos los agentes con los que interactúa. A continuación se desglosan brevemente las intenciones y medidas llevadas a cabo en cada una de las líneas de actuación que abarca la Política de RSC en Formación Carpe Diem.

- ψ Responsabilidad con los Trabajadores
- ψ Responsabilidad con el Medio Ambiente y la Innovación
- ψ Responsabilidad con la Sociedad

#### UNA DIRECCIÓN RESPONSABLE

La dirección de Formación Carpe Diem manifiesta su responsabilidad basada en una gestión corporativa ética y transparente, caracterizada por las siguientes premisas:

- Actuaciones éticas y comportamiento profesional.
- Respeto, protección y promoción de los Derechos Humanos.
- Reducción del impacto ambiental de sus actividades.
- Captación y motivación del mejor capital humano.
- Seguridad y salud de sus trabajadores.
- Calidad y mejora continua de sus procesos y actividades.
- Preocupación constante y apuesta por la innovación.
- Transparencia informativa.
- Apoyo al desarrollo profesional y socioeconómico en los lugares donde está presente y en todos sus públicos.
- Compromiso con el respeto a los derechos y deberes fundamentales, con la promoción de la libertad de asociación y afiliación y derecho a la negociación colectiva, así como el rechazo a cualquier tipo de negociación laboral que entrañe la explotación del trabajador o no cumpla con la legalidad laboral establecida.

## CÓDIGO ÉTICO

Formación Carpe Diem cuenta en su organización con un Código de Conducta actualizado que establece pautas y valores a seguir por la empresa en base a los Principios de los Derechos Humanos, garantizando su cumplimiento con todos sus grupos de interés.

En el Código de Conducta se declara de forma expresa los patrones de conducta que Formación Carpe Diem mantiene en su actividad profesional.

El documento recoge una serie de principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de las empresas integrantes de Formación Carpe Diem y todos sus empleados y directivos, haciendo referencia entre otros, a la ética, a la no discriminación, al desarrollo profesional, el trato de igualdad y la salud en el trabajo.

## 4. RESPONSABILIDAD CON LOS TRABAJADORES

Para la dirección de Formación Carpe Diem los recursos humanos son su principal fuente de energía, el mayor capital que puede tener una empresa, por ello lleva a cabo una plan que integra y persigue el desarrollo de un entorno laboral que estimule, motive y ofrezca a los profesionales perspectivas de futuro y mejora continua.

La política de Formación Carpe Diem en responsabilidad con los trabajadores tiene como objetivo:

- Atraer, reconocer, valorar y desarrollar el talento.
- Asegurar el desarrollo profesional de las personas.
- Proteger la seguridad y la salud de las personas.
- Favorecer un clima de trabajo atractivo y estimulante que permita alinear los objetivos personales y profesionales.
- Diseñar e implantar programas de formación integrales que aseguren el perfeccionamiento y la actualización de conocimientos y habilidades necesarias para el logro de la misión y objetivos de la empresa.
- Política de retribuciones atractivas y de referencia en el mercado, reconocimiento de la aportación individual y colectiva a la creación de valor.
- Impulsar la comunicación interna (tanto individual como colectiva) como instrumento de participación y mejora continua.

- Promoción de la igualdad y la conciliación de la vida profesional y familiar.
- Incorporar las metodologías y herramientas más novedosas en el ámbito de la gestión del talento para despertar la creatividad y el crecimiento personal.

Formación Carpe Diem dispone de una política de información con el personal de sus delegaciones sobre los cambios que puedan existir a nivel operaciones en la empresa. Estos cambios son notificados a través de los canales corporativos de la empresa.

La empresa hace un claro esfuerzo por transmitir la información interna relevante sobre lo que ocurre en Formación Carpe Diem y fomenta una línea de comunicación eficaz entre los trabajadores, dirección y los distintos departamentos de la empresa.

De esta forma, los canales de comunicación más importantes de los que dispone el trabajador de Formación Carpe Diem y que le permiten actualizar los conocimientos sobre la empresa, así como sus distintos departamentos y áreas de actividad son:

- Web e intranet corporativa: Se trata de dos ventanas con acceso a una diversidad de aplicaciones de la compañía así como a un gran volumen de información publicada por Formación Carpe Diem tanto para los miembros de la empresa, grupos de interés y la sociedad en general. Actualizada continuamente.
- Boletín Electrónico de Noticias: Publicación mensual con información de las distintas áreas formativas y novedades.
- Notas de Prensa Digitales: Canal utilizado para la difusión de informaciones generadas por la empresa o susceptibles de ser comunicadas a los empleados de la empresa y a la población en general.
- Email: Canal utilizado para la difusión de informaciones generadas por la empresa o susceptibles de ser comunicadas a los empleados de la empresa.

- Grupo de whatsapp: Canal utilizado para la difusión de informaciones generadas por la empresa y susceptibles de ser comunicadas a los empleados de la empresa.

La participación de los trabajadores es un elemento importante en la gestión y organización de Formación Carpe Diem.

Los empleados reciben, por canales directos, información sobre su actividad laboral y los riesgos derivados de ella, así como las medidas de protección y prevención que deban adoptarse para garantizar su seguridad y salud. A través de estos canales, todas las personas tienen la oportunidad de formar parte de la actividad preventiva común.

Por consiguiente, Formación Carpe Diem pone en práctica una gestión cercana al empleado, con mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento continuo de cualquier circunstancia relacionada al entorno del empleado o en el desempeño de su trabajo, mostrando interés por sus preocupaciones, sugerencias y consultas.

#### FORMACIÓN CONTINUA PARA EL PERSONAL DE PLANTILLA

- Cursos de formación interna para nuestros trabajadores. Reciclaje y ampliación de conocimientos técnicos y de gestión.
- Cursos técnicos. La intención es dar respuesta a cualquier nivel a las exigencias requeridas por la situación laboral.
- Cursos a cargo del crédito para formación de la Seguridad Social.

#### 5. RESPONSABILIDAD CON LA SOCIEDAD

Una política consolidada de Responsabilidad Social Corporativa es fundamental para la sostenibilidad de una empresa. Formación Carpe Diem desde su constitución ha apoyado numerosos proyectos de ámbito social, cultural y deportivo de su entorno.

Apostar por la calidad de vida de la sociedad próxima a Formación Carpe Diem es una garantía de futuro y por ello, la dirección ha desarrollado una intensa y fructífera participación en programas para el fomento del conocimiento, de la protección del medio ambiente y de la cohesión social y empresarial.

Formación Carpe Diem invierte cada vez más recursos en generar un impacto positivo en la sociedad. Esfuerzo, superación y trabajo en equipo. Estos tres valores asociados a la práctica deportiva representan las virtudes que Formación Carpe Diem quiere transmitir con su imagen de marca y explican por qué deporte y Responsabilidad Social Corporativa forman un tándem perfecto.

Formación Carpe Diem quiere generar un impacto positivo en el entorno y han reforzado su compromiso con la RSC para devolver a la sociedad parte de lo que ésta les da. Así a través del nuestro apoyo a deporte promovemos la salud y el bienestar, mejora la calidad de vida, fomenta el sentido de comunidad y crea oportunidades para la inclusión social. La inversión en actividades deportivas contribuye a la diversidad y a la integración social, así como a la promoción de los valores sociales y morales. Además, el deporte ayuda a desarrollar habilidades para el trabajo y la vida, mejora el desempeño académico y promueve una cultura de cuidado de la salud. La participación en deportes y actividades recreativas también fomenta la diversión, los buenos hábitos, la motivación y la resiliencia.

El deporte también puede mejorar la formación. Las actividades deportivas ayuda a desarrollar habilidades relacionadas con el trabajo, como el trabajo en equipo y la toma de decisiones. También les ayuda a construir relaciones y a desarrollar habilidades como la comunicación, la creatividad y la resolución de problemas. Además, el deporte también puede contribuir a la productividad reduciendo el estrés y mejorar su salud mental y física.

## IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y EDUCACIÓN

Formación Carpe Diem ha llevado a cabo una serie de acciones que promovieron el principio de no discriminación y que lograron difundir el compromiso por la igualdad de

Oportunidades. Por ello, la empresa apuesta por la integración de la mujer en la vida laboral, buscando una equidad de empleabilidad y además reconociendo la la importancia del acceso a una primera experiencia en el ámbito laboral y la puesta en práctica de todos aquellos conocimientos adquiridos a lo largo de la formación. Es por ello, que a lo largo de los años,

Formación Carpe Diem ha firmado acuerdos de colaboración para la formación en prácticas a través de convenios con entidades dedicadas a esa labor.

Formación Carpe Diem es consciente de la importancia de la educación como medida para cambiar la realidad de muchos niños y para combatir factores como la explotación, la pobreza y la falta de derechos de muchos menores. Por esta razón, la compañía colabora muy de cerca con entidades como Acnur y Acción contra el hambre.

## 6. RESPONSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA INNOVACIÓN

Cualquier proyecto de futuro debe apoyarse en criterios sobre la mejora y protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación. La sostenibilidad es uno de los grandes retos de la humanidad actualmente y una de las principales preocupaciones de nuestra sociedad.

Somos conscientes que todas las actividades empresariales tienen un impacto sobre el medio ambiente, desde la obtención de materias primas hasta la distribución de los productos, pasando por su fabricación. Por ello, optimizamos en lo posible los recursos utilizados y tratamos de minimizar el impacto con, por ejemplo, tareas de continuo reciclaje.

Minimizamos el volumen de residuos y desperdicios generados.

Aprovechamos al máximo la luz natural y retrasar el encendido de las luces.

Hacemos un uso eficiente de la energía eléctrica.

Hacemos un uso racional del agua, promoviendo su ahorro y evitando el malgasto.

Separar y reciclar los residuos.

## 7. UN COMPROMISO PERMANENTE CON LA CALIDAD

La Calidad es la principal clave de nuestra actividad, no es algo con lo que se pueda negociar y todos nuestros esfuerzos deben estar encaminados a conseguirla.

La Calidad sólo la conseguiremos a través de todos y cada uno de los empleados, por lo cual es de extrema importancia su participación tanto en la consecución de los niveles de excelencia previstos como en la mejora de ellos.

Asimismo, el ambiente de trabajo tiene que apoyar el desarrollo y la entrega de servicios y productos de Calidad. La participación fortalece las decisiones, consigue el efecto de sinergia y genera el compromiso de todos con el resultado del trabajo, es decir, responsabilidad.

Calidad significa aprender de nuestra actuación en el pasado, por lo que es necesario mantener datos históricos y tener capacidad para analizarlos y sacar conclusiones que nos ayuden a mejorar. Todas las personas que integran la empresa trabajamos según estas premisas, que hacen que Formación Carpe Diem sea reconocida por la alta Calidad de sus actividades, por parte de alumnos y sociedad.

## 8. SEGURIDAD Y SALUD

La Prevención de los Riesgos Laborales es un objetivo permanentemente y prioritario en Formación Carpe Diem, tanto en su contenido social y carácter humano, como por su contribución a la eficiencia empresarial.

Los trabajadores reciben, por canales directos, información de los riesgos derivados de su actividad laboral y de las medidas de protección y prevención que deban adoptarse para garantizar su seguridad y salud. A través de estos canales, todas las personas (propias y ajenas) participan en el desarrollo de la actividad preventiva, de acuerdo a su responsabilidad y posición en la línea de organización existente.

La Prevención es una responsabilidad más de la línea jerárquica. Todos los accidentes se pueden evitar. Para ello se identifican y evalúan los riesgos derivados de las situaciones y actividades de trabajo, realizándose un control operativo adecuado de las operaciones para prevenir dichos riesgos.

Cumplimiento legal. Se exige un respeto y cumplimiento estricto de toda la legislación aplicable y de aquellos otros requisitos que la empresa suscriba, relacionados con la prevención.

Formación Carpe Diem facilita a todos sus empleados unas condiciones de trabajo seguras y saludables, prestando especial atención a la normativa de riesgos laborales y a la divulgación de una conciencia preventiva.

La empresa establece como directriz de su actuación empresarial la búsqueda de la seguridad y la calidad en sus proyectos, y pondrá a disposición de sus

empleados los medios necesarios para el desarrollo de los sistemas de gestión de calidad más adecuados en cada momento.

La Calidad se consigue a través de todos y cada uno de los grupos de interés, por lo cual es de extrema importancia su participación tanto en la consecución de los niveles de Calidad previstos como en la mejora de ellos.

Formación Carpe Diem procurará la mejor satisfacción de las expectativas de sus alumnos y desarrollará un esfuerzo de anticipación en el conocimiento de sus necesidades.

Por esta razón, Formación Carpe Diem organizan encuentros mensuales en torno a la calidad formativa.

## 9. POLITICA DE COMUNICACIÓN

La transparencia informativa se inscribe dentro del principio de Responsabilidad Social

Corporativa porque es también un valor que el grupo expresa en su relación con el entorno de forma voluntaria. Porque Formación Carpe Diem entiende que tanto su público interno como externo debe ser informado y de forma clara, legible y transparente para que conozcan exactamente la trascendencia de su trabajo y la repercusión de su actividad en el grupo.

La política de comunicación en Formación Carpe Diem, distingue dos líneas de actuación.

- a) Actuaciones dirigidas a la comunicación externa: Persigue la difusión de información clara y concisa sobre determinados aspectos y hechos relevantes ocurridos en la empresa con un fin meramente social: formar parte del entramado del empresarial e informar a la sociedad sobre las actuaciones e intervenciones de la empresa en su entorno.
- b) Actuaciones dirigidas a la comunicación interna: Su objetivo es mantener permanentemente informado al público interno (empleados, alumnos y proveedores) acerca de los acontecimientos y novedades que afectan al desarrollo del trabajo y de la empresa e integrar bajo los valores corporativas a todas las personas que integran la corporación. El contenido de este tipo de comunicaciones está orientada fundamentalmente a la información de normativas de calidad, a la

promoción de la seguridad y salud laboral y al devenir de la empresa que afecta a los trabajadores, clientes o proveedores.

## 10. PREMIOS Y GALARDONES

**Formación CARPE DIEM** ha sido galardonado con los [Premios Excelencia Educativa](#) como **Mejor Centro de Formación Online Multidisciplinar**, entre otros premios.

La Organización de los Premios Excelencia Educativa, promovidos por Radio Televisión Española, la prestigiosa entidad sin ánimo de lucro [Fundación Gala](#), y la Asociación Española de Escuelas de negocios [AEEN](#), llevan a cabo un exhaustivo análisis de las prácticas y funcionamiento de miles de entidades relacionadas con la formación tanto de gestión pública como privada de cualquier índole y sector a nivel nacional e internacional.

De este análisis llevado a cabo por la organización resulta una lista de ganadores, considerados merecedores de los Premios Excelencia Educativa, no pudiéndose optar a ellos a través de ningún tipo de inscripción o solicitud previa.



La Organización de los Premios Excelencia Educativa, promovidos por la prestigiosa entidad Fundación Gala, con la colaboración de la Asociación Española de Escuelas de negocios AEEN, en su labor de querer premiar la función de miles de entidades relacionadas con la formación, han reconocido nuestro centro como merecedora y ganadora de los Premios Excelencia Educativa en 3 de sus categorías:

- Premio Excelencia Educativa 2023 al Mejor Centro de Formación Online Multidisciplina.
- Premio Excelencia Educativa 2023 al Mejor Profesorado Especializado en la Formación Online Multidisciplina.
- Premio Excelencia Educativa 2023 al Mejor Centro de Formación Profesional Multidisciplinar.



Premios Excelencia Educativa otorgados en 2022:

- Premio Excelencia Educativa 2022 al Mejor Centro de Formación Online Multidisciplina.
- Premio Excelencia Educativa 2022 al Mejor Profesorado Especializado en la Formación Online Multidisciplina.
- Premio Excelencia Educativa 2022 al Mejor Centro de Formación Profesional Multidisciplinar.

Premios Excelencia Educativa otorgados en 2021:

- Premio Excelencia Educativa 2021 al Mejor Centro de Formación Online Multidisciplinar.
- Premio Excelencia Educativa 2021 la Mejor Trayectoria en Centros de Formación Online.



A estos premios Excelencia Educativa hemos de sumar los otorgados en 2020:

- Premio Excelencia Educativa 2020 al Mejor Centro de Formación Online Multidisciplinar.
- Premio Excelencia Educativa 2020 al Mejor Centro de Formación Profesional.
- Premio Excelencia Educativa 2020 al Mejor Programa Educativo Multidisciplinar para la Inserción Profesional.